

万達旅運株式会社（ワンダートラベル）

航空券お申込み手順とキャンセル料のご案内

この度は弊社ホームページの《Web予約システム》をご利用いただきましてありがとうございます
航空券のご予約・清算・キャンセル料などのご案内です。ご予約の際は、必ずご一読くださいませ

◆ ご予約方法

1. ご予約は、弊社のWEBサイトの案内に従い直接入力願います。ご予約が確認できた時点で、旅程・搭乗者名・航空券料金・振り込み先など明記した『予約確認書』をメールで送付いたします。
2. WEBサイト経由での直接予約は、出発日の5日前まで（営業日ベース）になります。それ以降のご予約に関しては、直接お電話にてお問い合わせ、ご予約いただきますようお願いいたします。

◆ ご予約いただく際のご注意

1. ご搭乗者様のお名前のスペル（パスポートと同じであること、また姓、名の順等）をお間違えないように入力ください。
 - ご搭乗者様のお名前と、パスポート記載のローマ字表記が一文字でも異なっていた場合、原則としてご搭乗いただけません予約を一度取り消し、再度正しいスペルでの予約が必要です。
 - この場合、規定の取消料がかかる場合がございます。また、お取り直しができない場合もございますので、ご注意ください。
 - 予約入力完了後パスポートコピーの送付をお願いいたします。パスポートコピーは写真が記載されているページ（名前など訂正されている方はそのページも）を『予約確認書』に添付の上、航空券発券前までに送付ください。（パスポートを申請中の場合はご相談ください）
2. 未成年の方は保護者の同意が必要です。
3. ご予約時に子供・幼児同伴、または慢性疾患をお持ちの方・健康を損なわれている方・妊娠中の方・障害をお持ちの方で特別手配が必要な方は、お申し出ください。その際には、航空会社に対して申請書や診断書、同意書、証明書などの書類の提出を求められる場合がございます。（ご相談ください）
4. ご搭乗者様が日本在住者でない場合や、日本国内に緊急連絡先のない方は、弊社担当者まで直接ご連絡ください。
5. パスポートの残存期間が目的地・途中降機地に入国するにあたり、不足が無いかお早めにご確認下さい。詳しいことがわからない場合は、弊社担当者までお問い合わせください。
6. 入国の際に査証（ビザ）が必要な場合は、ご出発の前に必ずお客様ご自身で取得してください。（一部の国に対しては弊社で査証の代理申請が可能ですので、ご相談ください）また、査証（ビザ）が不要な国でもパスポートの残存期間が決められていますので、入国に際する諸条件を必ずご確認ください。（パスポートの有効期限切れや査証（VISA）、再入国許可等の取得漏れが起因して、変更・キャンセルが生じた場合は規定の手数料がかかります。また、ご搭乗いただけなかった場合、弊社では一切の責任は負いかねますので、ご了承ください）
7. ご予約の際、日程の重複する予約は航空会社の規定により禁じられております。その際自動的に予約が取り消される場合がございますので、予めご了承ください。

◆ お支払い手続き

1. 航空券代金をご入金いただいた時点で、契約成立とさせていただきます。航空券タイプによっては、ご予約と同時にお支払いいただく必要がある場合がございますので、『予約確認書』にある内容をしっかりとご確認ください。また、航空会社の運賃ルールに基づき、ご入金いただいた時点で予約制限や既に発券期限を越えている場合は、本契約は無効とさせていただきます。その場合は全額を返金させていただきます。万が一お客さまからのご入金は何らかの事情で確認できず規定時間内に発券出来ない場合も同様で、本契約を無効とさせていただきます。
2. 週末や夜間のご予約など、弊社営業時間中にご入金を確認できない場合、発券が出来ないためにご予約が取り消されることがあります。ご了承の上、ご利用いただけますようお願い致します。

3. お支払い期限は『予約確認書』に明記の入金期日までです。期日までにご入金がない場合は、ご予約を取消させていただきますことがありますので、ご注意ください。
4. 航空券料金の一部(海外空港使用料、燃油料等)は為替の変動により変わります。『予約確認書』記載の航空券料金をお支払いいただきますようお願いいたします。
5. お支払いは、ご来店或いは銀行振り込みにてお願いいたします。
 - ご来店の際は、予め来店日時を弊社担当者へお知らせください。
 - 振込み手数料はお客様負担とさせていただきます。
 - 振込人名がご搭乗者と異なる場合は事前に弊社担当者へご連絡ください。

◆ 航空券（電子チケット）の受け渡し

- お受渡し方法・日付が無指定の場合、発券後、1～2日以内に『E チケットお客様控え』をメールにてお渡しいたします。

◆ ご購入後の予約変更・取消について（キャンセル規定）

1. 予約変更

- 予約内容を変更される場合は、まず弊社から送付した『予約確認書』の内容を確認の上、お問い合わせください。その際に新たな航空券を再度ご購入いただく場合もございます。変更可能な航空券の場合、航空会社が定めた『変更手数料』のほかに、『取扱手数料』（*下記表参照）が必要となります。
- 尚、航空券のタイプによっては発券後予約の変更ができない航空券もあります

2. 取り消し

- ご購入いただきました航空券は、航空券のタイプにより払戻が可能です。その際は、航空会社が定めた『払戻手数料』のほかに『取扱手数料』（※下記表参照）が必要となります。詳細は弊社担当者へお問い合わせください。
- 払戻による返金は、手続き後10日以内をめどに、お支払額から手数料等を差し引いた額を指定銀行口座にご返金致します。その際の振り込み手数料は、お客様負担となりますのでご了承ください。

◆ 表：取扱手数料

	取扱内容	手数料(1枚当たり)
航空券	予約変更(変更可能な航空券に限る)	¥5,250
	払戻手続き(払戻可能な航空券に限る)	¥5,250

※小児、幼児運賃の場合も同様

※各航空会社が定めた『払戻・変更手数料』等は弊社担当者へご確認ください。その他ご不明な場合は、お問い合わせください。

万達旅運株式会社(ワンダートラベル)

2014年1月24日設定